

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за неотримання цих стандартів та вимог

за **2018 рік**  
(рік)

|  |   |
|--|---|
| Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                   | Термін подання                            |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | до 01 березня року, наступного за звітним |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Респондент:             | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТАТУС-ТРЕЙД"   |
| Суб'єкт господарювання: | (найменування)   |
| Місцезнаходження:       | 01601, м. Київ, вул. Мечникова, буд. 2 /Літ. А/  |
|                         | (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населеній пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |

| Тип послуги   | Код рядка | Строк виконання   | Розмір компенсації за неотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість випадків неотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|---|-----------|---|--|---|--|---|
|   |           |   |  |   |  |   |
| A   | B         |   |  |   |  |   |
| 1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)                               | 010       | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | -  | -   | -  | -   |
| 2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*) | 015       |   | 0  | 0   | 0  | 0   |

| 3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:   | 020 | X  |   |   |   |   |
|--|-----|--|---|---|---|---|
| для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)   | 025 | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)  | 030 | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання  | - | - | - | - |
| 4. Усунення порушення або надання об'рунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) | 035 | не більше 5 робочих днів   | - | - | - | - |
| 5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:   | 040 | X  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)  | 045 | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)  | 050 |  | - | - | - | - |
| 6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:   | 055 | до одного місяця   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів   | 060 | до одного місяця   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина), зокрема:   | 065 | до одного місяця   | - | - | - | - |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів   | 070 | до одного місяця   | - | - | - | - |

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Е. Городецький  
(П. І. Б.)

(П. І. Б.)



Телефон:  
+38 (044) 364-56-96

Факс:  
відсутній

Електронна пошта:  
reception@status-trade.com